

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás normatividad aplicable, COFINE, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada (en lo sucesivo la COFINE), con domicilio en calle Vicente Ferrara #138, Colonia Obispado, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64060, y portal de internet <http://www.cofine.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por lo cual le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, por medio de cualquier medio lícito, incluyendo fuentes de acceso público y referencias de terceras personas, serán todos aquellos recabados con la finalidad de que COFINE le ofrezca algún producto, operación o servicio financiero, incluyendo información de identificación general, situación económica, crediticia, financiera, patrimonial del Titular, identificación de los representantes legales de personas morales, de avales y obligados solidarios, así como su información financiera y patrimonial.

El tratamiento de datos incluirá la evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, acceso, y cualquier otro análogo, que sea necesario para que COFINE pueda ofrecerle al Titular un producto, operación y/o servicio financiero en cumplimiento de su respectivo objeto social, incluyendo la utilización de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios, así como la transferencia de sus datos personales al Instituto Nacional Electoral que se realice en el marco del servicio de verificación que presta dicho Instituto para validar la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para votar del Titular. Asimismo, se hace del conocimiento del Titular que para el ofrecimiento de algunos servicios financieros COFINE tratará datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración física o la obtención de datos personales sensibles.

Lo anterior teniendo como propósito cumplir con las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y COFINE.

De manera adicional, podremos utilizar su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaborar perfiles de clientes, para la obtención de algún producto, operación y/o servicio financiero;
- Realizar investigación de mercado, con fines de calidad y satisfacción de los diversos producto, operaciones o servicios financieros, con los clientes;
- Utilizar su información para realizar actos de mercadotecnia, publicidad, o prospección comercial;
- Promocionar en periódicos, revistas, medios visuales, televisión, redes sociales los productos, operaciones y/o servicios financieros, beneficios adicionales, descuentos o bonificaciones, para lo cual, COFINE podrá utilizar sus datos personales como son; nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer.
- Enviar por cualquier medio de comunicación información de los productos, operaciones y/o servicios financieros con fines comerciales y publicitarios, a prospectos de clientes.

Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar la calidad de éstos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, podrá solicitarlo ejerciendo su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Ejercicio de derechos ARCO), de conformidad al documento que COFINE le proporcione para tal efecto. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Por otra parte, el Titular acepta y autoriza a COFINE para que transmita a cualquier tercero con los que COFINE tenga celebrado, o celebre posteriormente, una relación jurídica o de negocios, los datos e información que le haya entregado. La transferencia de datos a los citados terceros se limitará a que estos realicen al Titular ofrecimientos relativos a los productos y servicios que ofrecen en virtud de su objeto social. A dichos terceros se les notificará el contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo que quedarán obligados a respetar sus términos y limitantes. Las

transferencias referidas en el presente párrafo podrán ser nacionales o internacionales y los terceros receptores serán entidades integrantes del sector financiero.

En caso de que el Titular desee oponerse al tratamiento para las finalidades previstas en el párrafo anterior, podrá solicitarlo mediante el Ejercicio de derechos ARCO, de conformidad al documento que COFINE le proporcione para tal efecto.

El Titular reconoce y acepta que COFINE no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales o internacionales, en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), siempre y cuando lo anterior sea posible en términos de las obligaciones impuestas al titular por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, y los relativos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva que COFINE le proporcione para tal efecto, en el domicilio de éste, para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Su inscripción en el Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web.

Última fecha de actualización 23 de enero de 2018.